

Pułtusk dn 1 lutego 2020

Ogólne warunki najmu lub użytkowania samochodu

1. Niniejsze ogólne warunki najmu lub użytkowania samochodu określają warunki korzystania z wypożyczonego samochodu lub przyczepy, zwanych dalej pojazdem.

Wynajmujący – BULKOWSKI RESEARCH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością NIP 8943134037 z siedzibą we Wrocławiu ul. Bończyka 8/3, adres wypożyczalni oraz adres do korespondencji: Jeżewo 2A, 06-100 Pułtusk, adres do korespondencji mailowe:

biuro@wypozyczalnia-pultusk.pl

Najemca - osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

Użytkownik - osoba upoważniona w umowie najmu do kierowania pojazdem.

Gdy najemca nie jest osobą fizyczną to umowa najmu podpisana może być przez Użytkownika, tylko gdy uzyska on upoważnienie do reprezentacji przez Najemcę.

2. Najemca i Użytkownik gwarantują, że:

2.1. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, podane przez nich dane są zgodne z prawdą i, wyrażają tym samym zgodę na spisanie danych ze swoich dokumentów tożsamości,

2.2. każdy użytkownik posiada niezbędne uprawnienia do kierowania pojazdem, a w szczególności nie jest ich pozbawiony mocą orzeczenia kompetentnego organu i nie toczy się przeciwko niemu postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia go prawa jazdy,

2.3. Najemca i Użytkownik odpowiadają za wynajęty pojazd solidarnie.

3. Wymagania:

3.1. Posiadanie prawa jazdy przez każdego z użytkowników przez co najmniej jeden rok,

3.2. Ukończony przez każdego z użytkowników dwudziesty pierwszy rok życia,

3.3. Okazanie karty płatniczej oraz dwóch dokumentów tożsamości, opłacony rachunek za media z bieżącego okresu z podanym adresem,

3.4. dwa dokumenty tożsamości,

3.5. W przypadku prowadzących działalność gospodarczą nip, regon, wpis do ewidencji lub KRS.

4. Ceny i warunki płatności.

4.1. Płatność może być dokonana gotówką, kartą płatniczą, lub przelewem z góry w całości za okres najmu zapisany w umowie lub za co najmniej 1 miesiąc w przypadku najmu na dłużej niż jeden miesiąc, plus kaucja zapisana w umowie najmu według cennika na stronie wypozyczalnia-pultusk.pl, do rozliczenia w trzecim dniu roboczym po zwrocie pojazdu, która zostanie zwrócona na konto wskazane przez Najemcę lub Użytkownika lub na kartę na której była zablokowana, jednak nie wcześniej jak w dniu dokonania całkowitej zapłaty za najem, o ile umowa nie stanowi inaczej, ale w przypadku powstania szkody na pojeździe, kaucja zostanie zatrzymana do czasu likwidacji szkody,

4.2. Wszystkie ceny zawarte w umowie najmu pojazdu podane są w złotych polskich,

4.3. Najkrótszy okres najmu to 24 godziny, za opóźnienie zwrotu pojazdu najętego, z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub Użytkownika do 5 godzin, pobiera się dodatkowo opłatę w wysokości 1/10 (jednej dziesiątej) dobowej ceny najmu za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. Po przekroczeniu 5 godzin opłata za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia wynosi 200% dobowej stawki najmu zapisanej w umowie,

4.4. W dniu zwrotu pojazdu Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zapłacić ewentualne inne należności, wynikające z postanowień umowy,

4.5. Terminy płatności są datami ostatecznymi wpływu pieniędzy na rachunek Wynajmującego, przy czym przy zapłacie kartą uznaje się dzień zapłaty.

4.6. Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach będą przekazywane do Krajowego Rejestru Długów Biura informacji Gospodarczej SA zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych

5. Rezerwacja i płatność:

5.1. Założenie rezerwacji jest możliwe na stronie internetowej poprzez wypełnienie formularza i opłacenie opłaty rezerwacyjnej za pomocą dostępnych operatorów płatności lub telefonicznie po podaniu numeru karty w celu pobrania opłaty rezerwacyjnej.

5.2. Opłata rezerwacyjna jest zaliczką na koszty wynajmu,

5.3. Klient może zrezygnować z odbioru zarezerwowanego telefonicznie pojazdu informując Wynajmującego o odstąpieniu od umowy najmu. Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji do ustalonego terminu odbioru pojazdu pozostało mniej niż 48h, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi. Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji do ustalonego terminu odbioru pojazdu pozostało co najmniej 48h, Wynajmujący zwraca klientowi całość opłaty rezerwacyjnej na konto w terminie 7 dni roboczych,

6. Aktualny cennik wypożyczalni znajduje się na stronie www.wypożyczalnia-pultusk.pl lub u obsługi wypożyczalni. W szczególnych przypadkach strony mogą ustalić inne warunki, oraz formy i terminy płatności.

7. Czas trwania umowy:

7.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, każdorazowo w niej wskazany, jako termin wydania i planowanego zwrotu pojazdu, który może zostać przedłużony jedynie za uprzednią zgodą Wynajmującego, o ile Najemca lub Użytkownik zgłosi wniosek o przedłużenie umowy, najpóźniej w przedostatnim dniu jej trwania.

7.2. W przypadku poważnej awarii mechanicznej pojazdu, Wynajmujący ma prawo do rozwiązania umowy z datą odebrania uszkodzonego pojazdu. W tym przypadku Najemca płaci tylko za wykorzystane dni najmu.

7.3. W przypadku najmu na okres dłuższy niż jeden miesiąc Wynajmujący ma prawo dokonywania sprawdzenia stanu technicznego pojazdu raz w miesiącu. W przypadku odmowy okazania pojazdu lub wykrycia poważnych uszkodzeń nie zgłoszonych przez Najemcę, Wynajmujący ma prawo do odebrania pojazdu.

8. Odbiór pojazdu:

8.1. Najemca lub Użytkownik otrzymuje pojazd opisany w umowie najmu, w stanie dobrym i czysty,

8.2. Najemca lub Użytkownik potwierdza, że pojazd oddany do korzystania znajduje się w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację.

9. Najemca lub Użytkownik zobowiązuje się:

9.1. Samochód może być kierowany przez spełniającą wymogi określone w odpowiednio pkt. 2.2., 3.1. i 3.2. Regulaminu osobę wymienioną w umowie najmu w pozycji "DANE UŻYTKOWNIKA" lub przez osobę upoważnioną pisemnie przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu.

Wynajęty samochód nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego. Samochód nie może także zostać oddany przez Najemcę osobie nie wymienionej w umowie najmu jako kierujący pojazdem.

9.2. korzystać z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji, oraz warunkami zawartej umowy,

9.3. Nie pozostawiać dokumentów w pojeździe,

9.4. W trakcie użytkowania pojazdu dbać o stan techniczny, dokonywać obsługi codziennej i w razie potrzeby uzupełniać paliwo, adblue, oleje, płyny, żarówki, ciśnienie w oponach, jak również dokonywać napraw uszkodzonych kół, itp., na koszt leżący po stronie bezpośredniego użytkownika pojazdu,

9.5. Zapoznać się z terminem ważności polisy ubezpieczeniowej dołączonej do dowodu rejestracyjnego pojazdu i w razie konieczności odpowiednio wcześniej, żądać od Wynajmującego jej aktualizacji,

9.6. Nie dokonywać w pojeździe żadnych napraw i zmian bez pisemnej zgody Wynajmującego, a w razie awarii niezwłocznie go powiadomić

9.7. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży pojazdu i odmowie pokrycia tej szkody przez ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej, zapłacić w terminie 14 dni od dnia

wezwania przez Wynajmującego stosowne odszkodowania. Dotyczy to sytuacji gdy odmowa ubezpieczyciela jest wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Najemcę.

9.8. W przypadku uszkodzenia pojazdu ponieść koszty udziału własnego w szkodzie w kwocie równej 20 krotności dziennej ceny najmu. Najemca zobowiązuje się zgłaszać każdą ze szkód natychmiast po jej wystąpieniu.

9.9. W przypadku uszkodzenia pojazdu z naruszeniem regulaminu ponieść koszty na podstawie kosztorysu naprawy oraz utraty wartości pojazdu sporządzonego przez powołanego przez Wynajmującego rzeczoznawcę w terminie 14 dni od dnia wezwania oraz ryczałtowo 400 pln jako pokrycie kosztów wyceny.

9.10. W przypadku, gdy najęty pojazd ulegnie uszkodzeniu, lub zniszczeniu, zawiadomić na miejscu zdarzenia Policję w celu sporządzenia stosownego protokołu odnośnie okoliczności zajścia zdarzenia, w takim wypadku Najemca lub Użytkownik niezwłocznie zawiadomi Wynajmującego o zaistniałym zdarzeniu oraz przekaze mu wszelkie informacje o okolicznościach i świadkach zaistniałego zdarzenia. Jeżeli Najemca jest sprawcą szkody i naruszył w rażący sposób warunki wynajmu, ponosi koszt 3 pln za każdy przejechany przez lawetę kilometr. W tym przypadku Wynajmujący ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, a wpłacony przez Najemcę czynsz oraz kaucja przepadają na rzecz Wynajmującego. Dokumenty związane ze szkodą należy niezwłocznie przesłać na szkody@wypożyczalnia-pultusk.pl a oryginały zdać w najbliższym oddziale.

9.11. Poniść wszelkie koszty powstałe w wyniku eksploatacji najmowanego pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, udostępnienia pojazdu osobom trzecim, postoju w strefach płatnych lub niedozwolonych itp.,

9.12. Pokryć w całości zmniejszenie odszkodowania, jeżeli przy badaniu okoliczności szkody zostanie stwierdzone, że kierujący przekroczył dopuszczalną na danym terenie prędkość,

9.13. W przypadku kradzieży lub przywłaszczenia pojazdu wraz z dokumentami lub z kluczami, pokryć koszty jego utraty w całości. Polisa AC wynajmującego nie obejmuje przywłaszczenia,

9.14. W przypadku kradzieży pojazdu niezwłocznie przekazać policji dokumenty i klucze oraz pokryć koszty udziału własnego w ryczałtowej wysokości 10 krotności dziennej kwoty najmu,

9.15. Nie myć pojazdu w myjniach mechanicznych, nie czyścić i nie nabłyszczać kokpitu środkami chemicznymi, itp.,

9.16. W przypadku dłuższego postoju, a w szczególności całonocnego najęty pojazd w miarę możliwości parkować na parkingu strzeżonym, lub miejscu uniemożliwiającym jego kradzież albo zniszczenie.

9.17. Samochód można użytkować na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Na wyjazd zagraniczny konieczna jest odrębna, pisemna zgoda Wynajmującego.

9.18. W przypadku najmu na okres dłuższy niż tydzień stawiać się w siedzibie wypożyczalni na serwisy planowe w tym wymianę opon, oleju, klocków. Potrzebę wykonania serwisu sygnalizować z odpowiednim wyprzedzeniem i natychmiast po wykryciu usterki.

10. Ustanawia się całkowity i bezwzględny zakaz palenia tytoniu w najętym pojeździe (pod rygorem kary umownej, o której mowa w pkt 14.1.

11. Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez kierowcę pojazdu, przepisów o ruchu drogowym, płatnym postoju itp., oraz za nałożone w tym zakresie kary pieniężne.

11.1. W szczególności Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez kierowcę przepisów celnych. W przypadku przemytu nielegalnych rzeczy, umowa jest natychmiast zerwana.

11.2. W przypadku obciążenia Wynajmującego za naruszenie przez Najemcę przepisów, Wynajmujący obciąży Najemcę wszelkimi powstałymi w ten sposób kosztami + 100 pln opłaty administracyjnej

12. Najemca, o ile jest taka możliwość, może pozostawić swój pojazd na parkingu wypożyczalni. Parking jest niestrzeżony i wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za w.w. pojazd oraz rzeczy w nim pozostawione. Parking jest bezpłatny przez cały okres trwania najmu. Po upływie okresu najmu parking jest płatny 50 pln za dobę.

13. Skutki naruszenia umowy:

13.1. W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat, w szczególności w przypadku braku zapłaty z góry za kolejny okres najmu, Najemca lub Użytkownik ponosi odsetki w wysokości 10 % w skali rocznej, a Wynajmujący może zdalnie i bez uprzedzenia unieruchomić wynajęty samochód,.

13.2. W przypadku gdy Najemca lub Użytkownik zawarł z Wynajmującym więcej niż jedną umowę najmu, opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z opłat upoważnia Wynajmującego do zdalnego unieruchomienia wszystkich wynajmowanych autach.

13.3. Jeżeli zaległe opłaty wpłyną na konto Wynajmującego w ciągu 24h lub w wyznaczonym przez Wynajmującego dodatkowym terminie, unieruchomienie samochodu zostania wyłączone. W pozostałych przypadkach umowa najmu zostaje automatycznie rozwiązana, a Najemca i Użytkownik zobowiązani są do natychmiastowego zwrotu pojazdu. Wynajmujący ma prawo do żądania zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania umowy w wysokości 100 pln za każdą dobę skrócenia okresu najmu,

13.4. Najemca lub Użytkownik upoważnia Wynajmującego, na wypadek rozwiązania niniejszej umowy najmu i niezwrócenia pojazdu w terminie, do wejścia na teren oraz pomieszczeń Najemcy lub Użytkownika, celem przejęcia pojazdu, również za pośrednictwem upełnomocnionych osób trzecich, na koszt Najemcy lub Użytkownika.

13.5. Jeżeli Najemca używa samochodu w sposób sprzeczny z umową lub z jego przeznaczeniem i mimo upomnienia nie przestaje go używać w taki sposób albo gdy samochód zaniedbuje do tego stopnia, że zostaje on narażony na utratę lub uszkodzenie, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania terminu wypowiedzenia.

13.6. Jeżeli Najemca zagłuszy lub spowoduje wyłączenie/brak zasięgu systemu gps auta (udokumentowane w systemie monitoringu operatora gps) oraz wyłączy lub nie będzie odbierał telefonów - wszczynana jest procedura antykradzieżowa oraz naliczane są opłaty opisane w punktach 14.30 14.31 14.32 14.33.

14. Kary umowne (nie dotyczy szkód zlikwidowanych z OC sprawcy lub na ubezpieczonym parkingu strzeżonym):

14.1) Za nie przestrzeganie zakazu palenia w najętym pojeździe kara wynosi 2000 złotych,

14.2) Za używanie pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem (przykładowo: transport towarów samochodem osobowym, holowanie innych pojazdów bez zakupu odpowiedniej opcji w umowie, przekroczenie dopuszczalnej ładowności itp.) w wysokości 2000 złotych,

14.3) Za demontaż części, albo wyposażenia w najętym pojeździe, lub dokonanie przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego 5000 złotych,

14.4) Za bezumowne korzystanie kara wynosi 500 złotych za każdą dobę użytkowania pojazdu i naliczana jest dodatkowo do każdego czynszu, o którym mowa w pkt 8. W przypadku braku zwrotu samochodu w terminie określonym w umowie najmu, z innych powodów, wynajmujący ma prawo do naliczania kary umownej 400 zł za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w zwrocie auta. Za datę zwrotu przyjmuje się moment dotarcia auta do oddziału Wynajmującego.

14.5) Spowodowania szkody komunikacyjnej: 2000 zł za proces likwidacji szkody w przypadku szkód zgłoszonych pisemnie Wynajmującemu, 5000 zł za proces likwidacji szkód nie zgłoszonych pisemnie Wynajmującemu, 10000 zł za proces likwidacji szkody w przypadku utrudnień ze strony Najemcy, w szczególności nie przesłanie Wynajmującemu wymaganych prawem oświadczeń co do okoliczności szkody, notatek policyjnych itd.

14.6) Za utratę gwarancji na pojazd w wyniku okoliczności leżących po stronie Najemcy lub Użytkownika 5000 złotych,

14.7) Za każdą dobę skrócenia okresu najmu pojazdu Najemca płaci 100 zł

14.8) Brak kluczyka - 1000 zł

14.9) Brak lub uszkodzenie pilota do alarmu 400 zł

14.10) Brak lub uszkodzenie panelu radia 400 zł

14.11) Brak dokumentów samochodu 1000 zł

14.12) Brak polisy ubezpieczeniowej lub tablicy rejestracyjnej (za szt.) lub naklejki rej. na szybie - 1000 zł

- 14.13) Zwrot brudnego samochodu jeżeli przekazany był czysty 50 zł, gdy konieczne jest pranie tapicerki - 200zł auta dostawcze, 400zł auta osobowe,
- 14.14) Brak lub uszkodzenie kołpaka oryginalnego 80 zł/szt
- 14.15) Brak lub uszkodzenie kołpaka nieoryginalnego 40 zł/szt
- 14.16) Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej 1000 zł
- 14.17) Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej posiadającej prawo jazdy krócej niż jeden rok - 5000 zł
- 14.18) Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej poniżej 21-ego roku życia 5000 zł
- 14.19) Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej nie posiadającej prawa jazdy - 5000 zł
- 14.20) Zatrzymanie przez organy państwowe dowodu rejestracyjnego z winy Najemcy - 3000 zł
- 14.21) Odpowiedź na zapytanie ze strony Straży Gminnej, Straży Miejskiej, Policji, Urzędu Celnego, Inspekcji Transportu Drogowego i innych upranych Służb i Urzędów - 100 pln
- 14.22) Za niezgłoszony wyjazd zagraniczny - 1000 zł, Za próbę przekroczenia granicy Uni Europejskiej 3 000 zł , Za wyjazd poza granicę Uni Europejskiej 10 000 zł
- 14.23) Przewóz zwierząt 1000 zł
- 14.24) Uszkodzenie szyby 1000 zł
- 14.25) Zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa - 2000 pln
- 14.26) Odcięcie zapłonu 500 pln
- 14.27) Wystawienie wezwania do zapłaty po przekroczeniu terminu płatności faktury lub noty obciążeniowej 61,5 pln
- 14.28) Przewóz nielegalnych imigrantów lub przemyt ludzi lub przewóz ludzi przewóz osób nie posiadających dokumentów pobytu na terytorium Uni Europejskiej lub przewóz osób na pace pojazdu - 10000 pln
- 14.29) Za nie wezwanie policji na miejsce szkody, zdarzenia, szkody komunikacyjnej 10000 pln.
- 14.30) Zagłuszanie sygnału GPS 10000 pln
- 14.31) Wizytacja miejsca zameldowania najemcy związana z nieodbieraniem lub wyłączeniem telefonów najemcy oraz utratą sygnału gps auta 3000 pln
- 14.32) Zabranie samochodu spowodowane nieodbieraniem lub wyłączeniem telefonów najemcy oraz utratą sygnału gps auta 3000 pln + 2,5 pln za każdy przejechany przez lawetę/załogę interwencyjną kilometr
- 14.33) Zgłoszenie próby kradzieży/przywłaszczenia na policję - opłata administracyjna 2000 pln
- 14.34) Przeładowanie auta o ponad 200 kg - 2000 pln
15. Kary umowne są obciążane NOTĄ OBCIĄŻENIOWĄ. Noty obciążeniowe wystawione na podstawie zawartej umowy mają termin płatności 7 dni. Po tym terminie podlegają egzekucji na takich samych zasadach jak faktury wystawione na usługi i sprzedaż towaru
16. Zapłata przewidzianych w niniejszych Warunkach Ogólnych Najmu Samochodu kar umownych nie wyłącza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
17. Zwrot pojazdu:

- 17.1. Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany zwrócić pojazd do godziny i w dniu określonym w umowie, po uprzednim telefonicznym potwierdzeniu, lub uzgodnieniu miejsca zwrotu, minimum 1 godzinę wcześniej, w stanie czystym i nie pogorszonym wraz z dokumentami oraz wyposażeniem z nim wydanym, a także stanem paliwa w chwili wydania. Koszt paliwa zużytego podczas wynajmu pokrywa Najemca. Samochód jest przekazywany ze stanem baku określonym w umowie. Ewentualne wątpliwości co do stanu paliwa Najemca powinien zgłosić do 10 km od rozpoczęcia jazdy, w przeciwnym razie reklamacje nie będą uwzględniane. Przy zwrocie Najemca powinien zatankować samochód do stanu z momentu wydania., w przeciwnym razie Najemca zapłaci 6 zł za każdy brakujący litr + 30 pln. Przy tankowaniu pojazdów wymagających Adblue Najemca powinien uzupełnić jego stan podczas tankowania,
- 17.2. W przypadku gdy stan zwracanego pojazdu nie będzie odpowiadał normalnej eksploatacji, Najemca lub Użytkownik zapłaci Wynajmującemu odszkodowanie będące równowartością poniesionej przez Wynajmującego szkody.

18. Nieoddanie pojazdu w wyznaczonym terminie zostanie uznane jako przywłaszczenie i zostanie zgłoszone odpowiednim organom, powodując skutki prawne.
19. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.
20. Limity kilometrów:
- 20.1. Obowiązuje limit 200 km na za każdą dobę - po przekroczeniu tego limitu pobiera się dopłatę w wysokości 0,5 pln za każdy kilometr ponad limit. Zwiększenie limitu odbywa się jedynie za pisemną zgodą Wynajmującego. Opcja "bez limitu kilometrów" jest dostępna przy powiększonej zgodnie z cennikiem stawce czynszu najmu, za pisemną zgodą Wynajmującego.
- 20.2 Limity kilometrów przy umowach powyżej 30 dni są ustalane indywidualnie. Przekroczenia limitów są rozliczane w cyklu miesięcznym.
21. Opłaty dodatkowe:
- Czynności dodatkowe są wykonywane jedynie za pisemną zgodą Wynajmującego.
- 21.1. Wydanie samochodu poza godzinami pracy - opłata za obsługę 61,5 pln
Wydanie samochodu w niedzielę i święta - opłata za obsługę 123 pln
- 21.2. Zwrot samochodu poza godzinami pracy - opłata za obsługę 61,5 pln
Zwrot samochodu w niedzielę i święta - opłata za obsługę 123 pln
- 21.3. Podstawienie lub odbiór pojazdu na terenie miasta Pułtusk – 50 pln,
- 21.4. Podstawienie lub odbiór pojazdu w obrębie 30 kilometrów od siedziby wypożyczalni – 80 pln,
- 21.5. Podstawienie lub odbiór samochodu w innych miejscach 3 pln/km liczone w obie strony po wcześniejszym uzgodnieniu.
- 21.6. Wypożyczenie nawigacji GPS - 50 pln za każdy rozpoczęty miesiąc najmu,
22. Odpowiedzialność Wynajmującego:
- 22.1. Wynajmujący jest odpowiedzialny względem Najemcy za wydanie auta w stanie przydatnym do użytku i utrzymywanie go w takim stanie przez cały czas trwania najmu. W razie nie wywiązania się Wynajmującego z tego obowiązku, Najemca może żądać obniżenia umówionego czynszu lub w rażących przypadkach rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
- 22.2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni. Należy je składać pisemnie w siedzibie Wynajmującego lub mailowo reklamacje@wypozyczalnia-pultusk.pl
- 22.3. Wynajmujący odpowiada za następstwa awarii pojazdu do kwoty 1-dobowego czynszu najmu.
- 22.4. Wynajmujący nie zapewnia pojazdów zastępczych w przypadku awarii.
23. Wynajem z OC sprawcy:
- 23.1. Najemca jest zobowiązany do przekazania do warsztatu naprawczego realizującego naprawę uszkodzonego pojazdu harmonogramu naprawy pojazdu wg wzoru, a następnie do jego zwrotu (prawidłowo podpisanego przez warsztat/serwis) do Wynajmującego nie później niż w dniu zwrotu auta zastępczego.
- 23.2. Najemca jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z Wynajmującym przy dochodzeniu zwrotów kosztów pojazdu zastępczego, w szczególności do niezwłocznego dostarczania wszelkich informacji i dokumentów (będących w dyspozycji Najemcy lub wymagających ich uzyskania z policji) o które wystąpi w razie potrzeby Wynajmujący.
- 23.3. Najemca zostanie obciążony kosztami wynajmu pojazdu zastępczego jeżeli:
- informacje przekazane przez Najemcę okażą się nieprawdziwe
 - szkoda w pojeździe Najemcy nie jest szkodą możliwą do zlikwidowania w ramach ubezpieczenia OC komunikacyjnego podmiotu wskazanego przez Najemcę jako sprawcę wypadku komunikacyjnego
 - Najemca nie dostarczy niezwłocznie koniecznych do likwidacji szkody dokumentów, o które wnioskuje Wynajmujący
24. W sporach nieuregulowanych postanowieniami umowy najmu zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
25. Umowę wraz z Warunkami, sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z tego 1 dla Wynajmującego i 1 dla Najemcy lub Użytkownika.
26. Na podstawie umowy najmu samochodu wynajmujący przekazuje do używania najemcy bezpłatnie radioodbiornik stanowiący integralną część pojazdu.

27. Najemca wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, not obciążeniowych oraz informacji o mandatach, w formie elektronicznej

28. Wszelkie spory sądowe będą rozpatrywane przez sądy w Pułtusku lub Warszawie lub e-sąd w Lublinie.

29. Niniejsze Ogólne Warunki, stanowiące integralną część, z nierozdzielnie związaną Umową Najmu Samochodu.

30. Najemca i Użytkownik potwierdzają jako przeczytane i zaakceptowane podpisem pod Umową Najmu.

Potwierdzam akceptację warunków najmu:

Najemca

Użytkownik

PODPIS:

PODPIS:

DATA:

DATA:.....